

LAMPIRAN 2
LEMBARAN KUESIONER

Perkenalkan nama saya Devi Ratnasari, mahasiswi Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen yang berfokus pada bidang sumber daya manusia, saya sedang melakukan penelitian tugas akhir skripsi S-1 sebagai salah satu syarat kelulusan. Judul yang saya ambil mengenai.

“Pengaruh Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*“ (Studi kasus : Pada Teller PT. Bank Capital Indonesia, Tbk. Cabang DKI Jakarta). Demi tercapainya tujuan penelitian ini saya mengharapkan ketersediaan dari bapak/ibu sekalian untuk mengisi pernyataan yang terdapat didalam kuisioner ini dengan lengkap dan benar.

Atas ketersediaan bapak/ibu sekalian dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Data responden

Nama :

- | | | | |
|------------------|---|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. Jenis Kelamin | : | <input type="checkbox"/> Laki-Laki | <input type="checkbox"/> Perempuan |
| 2. Usia | : | <input type="checkbox"/> 18-23 tahun | <input type="checkbox"/> 30-35 tahun |
| | | <input type="checkbox"/> 24-29 tahun | <input type="checkbox"/> >35 tahun |
| 3. Pendidikan | : | <input type="checkbox"/> SMA | <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 |
| 4. Lama Bekerja | : | <input type="checkbox"/> 1-3 tahun | <input type="checkbox"/> >3 tahun |

Petunjuk pengisian

Berilah tanda (✓) untuk pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

1. Sangat Tidak Setuju (STS) 3. Setuju (S)
 2. Tidak Setuju (TS) 4. Sangat Setuju (SS).

NO	PERNYATAAN	BOBOT			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
Stres Kerja (X₁)					
1.	Saya dapat menyelesaikan setiap tugas yang diberikan sesuai target waktu yang ditentukan perusahaan.				
2.	Beban kerja yang dihadapi melebihi kemampuan kerja saya, sedangkan pekerjaan harus cepat selesai.				
3.	Saya dan rekan kerja dapat bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan dengan baik dalam sebuah team.				
4.	Wewenang atau tanggung jawab yang tidak dijelaskan dengan baik, membuat karyawan merasa tertekan.				
5.	Konflik antara pimpinan dan karyawan sering terjadi, akan tetapi dapat diselesaikan dengan baik				
Disiplin Kerja (X₂)					
6.	Saya selalu datang tepat waktu sesuai jam kerja yang telah ditentukan.				
7.	Saya selalu pulang tepat waktu sesuai jam kerja yang telah ditentukan.				
8.	Saya selalu istirahat tepat waktu sesuai jam istirahat yang telah ditentukan.				
9.	Saya selalu datang ke kantor dengan berpakaian rapi.				
10.	Saya menjaga tingkah laku di perusahaan.				

11.	Saya menjalankan tugas sesuai dengan prosedur kerja.				
12.	Saya melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab.				
13.	Saya mematuhi aturan lisan maupun tulisan yang berlaku.				
Kepuasan Kerja (Z)					
14.	Atasan saya memberikan pengakuan dan penghargaan selama ini atas hasil kerja setiap karyawan.				
15.	Gaji yang diberikan sesuai dengan yang dikerjakan karyawan.				
16.	Tunjangan yang saya terima dari perusahaan sudah sesuai				
17.	Sesama karyawan ditempat saya bekerja senantiasa dapat bekerjasama menyelesaikan pekerjaan dengan baik dalam sebuah team				
18.	Pekerjaan yang dilakukan saat ini sudah sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.				
Kinerja Karyawan (Y)					
19.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan seperti yang ditetapkan target kerja oleh perusahaan.				
20.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu dan efisien.				
21.	Saya datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan peraturan perusahaan.				
22.	Kualitas pekerjaan yang diselesaikan oleh karyawan tersebut sangat baik dengan tidak mengabaikan volume pekerjaannya.				
23.	Saya memiliki kemampuan untuk bekerja sama dengan rekan sekerja.				